



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette page regroupe la Politique de Confidentialité de l'Office National du Thermalisme et de l'Hydrothérapie, ces informations sont à utiliser lors de la mise en ligne de l'application mobile TunisiaWellnessmais ne s'y limite pas.

INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Avertissement : L'Application mobile développée par L'Office National du Thermalisme et de l'Hydrothérapie permet uniquement la promotion de la Tunisie en tant que destination privilégiée de l'hydrothérapie et de bien-être et de valoriser l'ensemble de l'offre dans le secteur de l'hydrothérapie en Tunisie et de redirection des demandes de réservation dans les centres d'hydrothérapie tunisiens (Thalasso, Thermalisme, Spa) elle n'est en aucun cas une plateforme payante.

COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom/ Prénom
- Adresse électronique
- Genre / Sexe
- Age / Date de naissance
- Téléphone
- Pays
- Région
- Les identifiants de votre compte, comme votre nom d'utilisateur que vous avez choisi.

Ces données personnelles sont recueillies uniquement après que vous nous ayez donné votre consentement, notamment lors de votre première inscription. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre Application mobile. Vos données ne sont en aucun cas transmises et ils sont protégées et traitées avec le plus grand soin... Enfin, nous n'utilisons pas de cookies pour réunir des informations vous concernant.

FICHIERS JOURNAUX

Lorsque vous utilisez notre Application mobile, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend :

- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche.
- Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez, tels que l'activité du système, paramètres du matériel, type et date et heure de la requête.

FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'Application mobile
- Sondage d'opinion
- Réservation

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion de l'Application mobile (présentation, organisation)
- **Études de marché** : Dans l'optique d'améliorer les produits et les services dispensés au niveau des centres d'hydrothérapie tunisiens.

Aucune publicité ou incitation commerciale n'est présente sur notre Application mobile.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse :

Siège social : 10 Rue de Medine 1002 Tunis

Téléphone : (+216) 71 844 566

Email : thermalisme@thermalisme.nat.tn

DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par courrier à l'adresse :

Siège social : 10 Rue de Medine 1002 Tunis

Téléphone : (+216) 71 844 566

Email : thermalisme@thermalisme.nat.tn

DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Il peut nous arriver de transmettre vos informations personnelles à nos employés ou équipes techniques afin de gérer les comptes utilisateur de l'application mobile et les Services qui vous sont proposés.

Dans le cas d'une demande de réservation, vos données personnelles seront redirigées directement vers le centre d'hydrothérapie qui vous désirés

visiter. Les données ne seront transmises qu'avec votre consentement et conformément à la loi en vigueur.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)
- Hébergeur de données.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives en vigueur.

Liens vers d'autres sites :

Notre application mobile peut contenir des liens vers d'autres sites web exploités par d'autres organismes, qui disposent de leurs propres avis de confidentialité. Lisez attentivement les conditions et l'avis sur la confidentialité des données avant de communiquer vos données personnelles sur le site web

d'une autre organisation, puisque nous déclinons toute responsabilité concernant les sites web d'autres organisations.

Fonctionnalités réseaux sociaux :

Notre application mobile peut contenir des fonctionnalités de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter et Google+, qui disposent leurs propres avis de confidentialité.

MISES À JOUR

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer, nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et une notification vous sera envoyée afin de vous inciter à consulter les nouvelles règles en vigueur.